

2017年度図書館利用者アンケート報告

今後のサービス向上を図るための基礎資料とするため、現在の図書館サービスに対する利用実態を把握する調査を実施しました。今回は基礎的な項目に加え、昨年9月にリプレイスした図書館システムに関する利用実態や、ナレッジ commons の利用実態、図書館利用に関する要望について調査しました。回答にご協力いただきありがとうございました。

今回の調査結果は以下のとおりです。枠組みのコメントと共にご覧ください。

自由記述については資料の充実や空調、開館日数・開館時間の増加、館内での飲食等、図書館利用に関する様々なご意見をいただきました。この報告にはご意見を掲載していませんが、いただいた意見をもとに、今後より一層のサービス向上を図っていきます。

1 実施方法

実施期間：平成29年10月20日（金）～11月16日（木）
調査対象：龍谷大学図書館利用者（学生、教職員、学外者）
実施方法：図書館ホームページ アンケートフォームからの回答

2 回答

回答者の概要

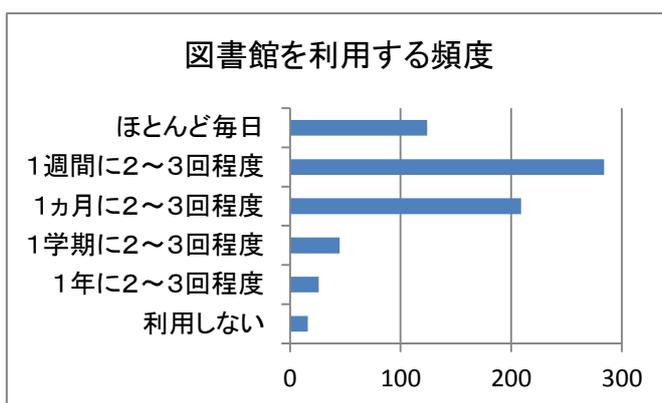
回答数	704
(内訳)	
学部学生	522 ※
大学院生	49 ※
教育職員	61
事務職員	50
その他（REC会員など）	22 ※

※ 回答者の所属（学部生、大学院生、その他）

文学部	199	文学研究科	28
経済学部	37	実践真宗学研究科	5
経営学部	31	経済学研究科	1
法学部	51	法学研究科	2
政策学部	24	政策学研究科	5
国際学部	26	国際文化学研究科	2
国際文化学部	33	法科大学院	2
短期大学部	9	理工学研究科	3
理工学部	25	社会学研究科	2
社会学部	76	学部生・大学院生計	593
農学部	13		
その他	19		

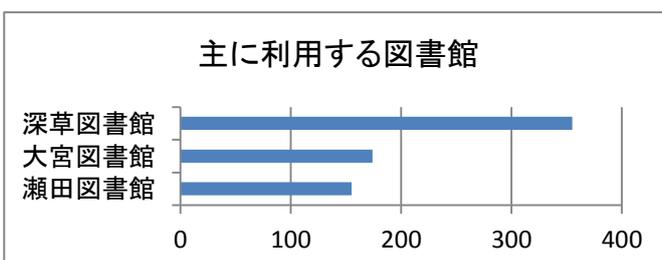
図書館を利用する頻度は(必須回答)

	人数	割合
ほとんど毎日	124	17.60%
1週間に2～3回程度	284	40.30%
1か月に2～3回程度	209	29.70%
1学期に2～3回程度	45	6.40%
1年に2～3回程度	26	3.70%
利用しない	16	2.30%



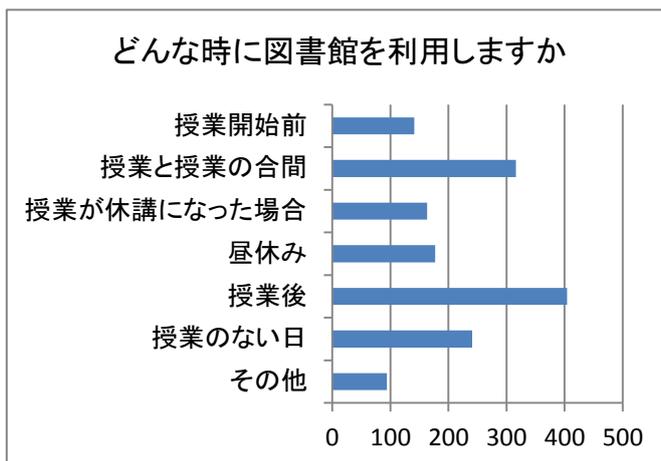
主に利用する図書館は(必須回答)

深草図書館	355	50.40%
大宮図書館	174	24.70%
瀬田図書館	155	22.00%



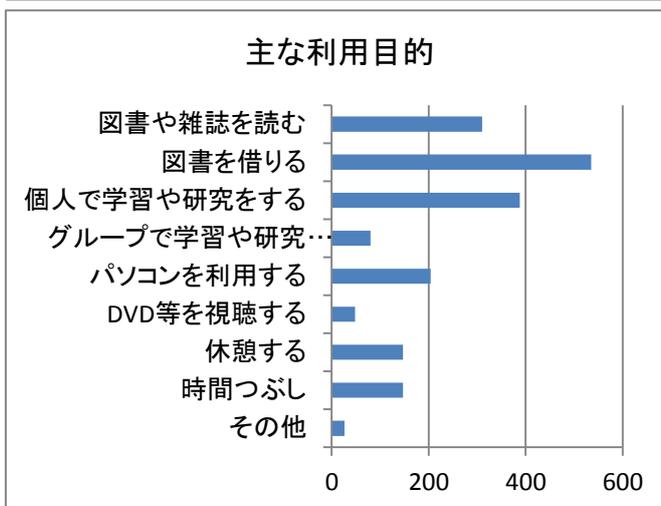
図書館はどんな時に利用しますか(複数選択可)

授業開始前	141	20.00%
授業と授業の合間	316	44.90%
授業が休講になった場合	163	23.20%
昼休み	177	25.10%
授業後	404	57.40%
授業のない日	241	34.20%
その他	94	13.40%



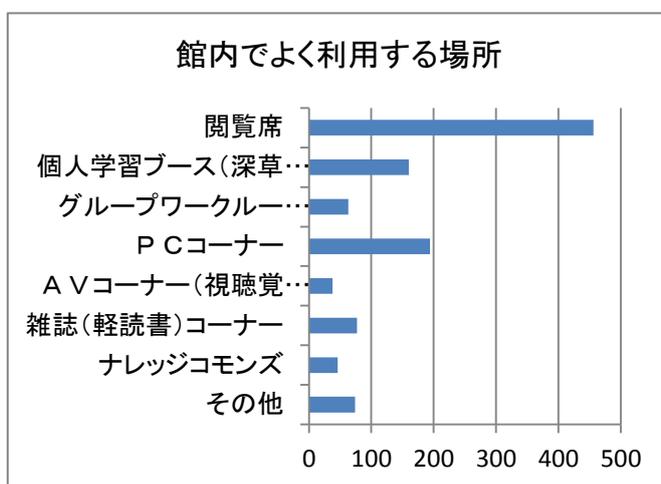
図書館の主な利用目的は(複数選択可)

図書や雑誌を読む	310	44.00%
図書を借りる	535	76.00%
個人で学習や研究をする	388	55.10%
グループで学習や研究をする	80	11.40%
パソコンを利用する	204	29.00%
DVD等を視聴する	48	6.80%
休憩する	147	20.90%
時間つぶし	147	20.90%
その他	26	3.70%



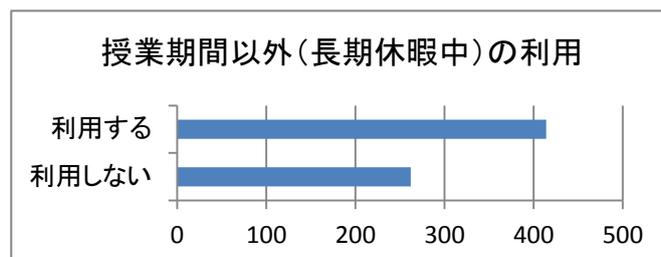
図書館内でよく利用する場所は(複数選択可)

閲覧席	456	64.80%
個人学習ブース(深草図書館のみ)	160	22.70%
グループワークルーム、グループ学習室	63	8.90%
PCコーナー	194	27.60%
AVコーナー(視聴覚ブース)	38	5.40%
雑誌(軽読書)コーナー	77	10.90%
ナレッジ commons	46	6.50%
その他	74	10.50%



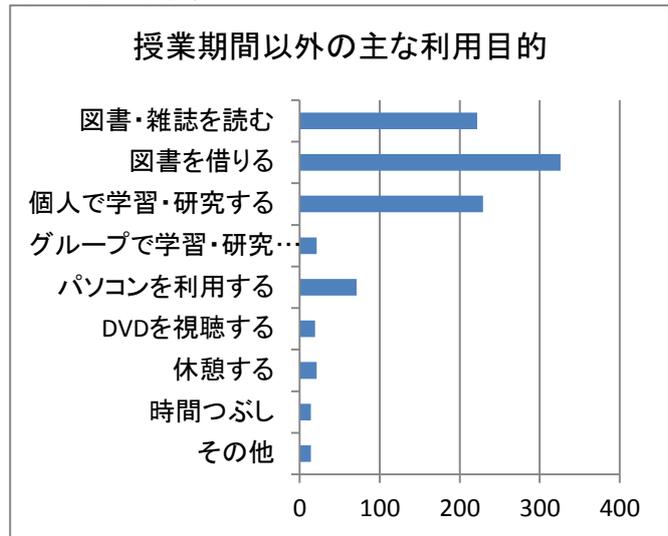
授業期間以外(長期休暇中)に図書館を利用しますか

利用する	414	58.80%
利用しない	262	37.20%



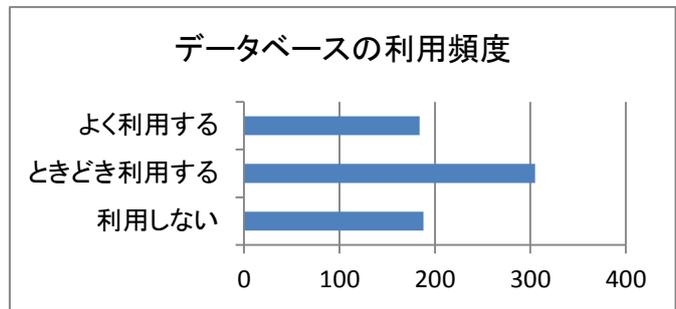
授業期間以外(長期休暇中)に図書館を利用する方にお尋ねします
 主な利用目的は(複数選択可)

図書・雑誌を読む	222	31.50%
図書を借りる	326	46.30%
個人で学習・研究する	229	32.50%
グループで学習・研究する	21	3.00%
パソコンを利用する	71	10.10%
DVDを視聴する	19	2.70%
休憩する	21	3.00%
時間つぶし	14	2.00%
その他	14	2.00%



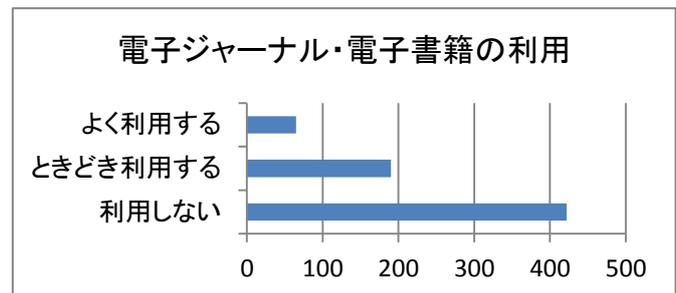
データベース(例:「聞蔵」等)を利用しますか

よく利用する	184	26.10%
ときどき利用する	305	43.30%
利用しない	188	26.70%



電子ジャーナルや電子書籍を利用しますか

よく利用する	65	9.20%
ときどき利用する	190	27.00%
利用しない	422	59.90%

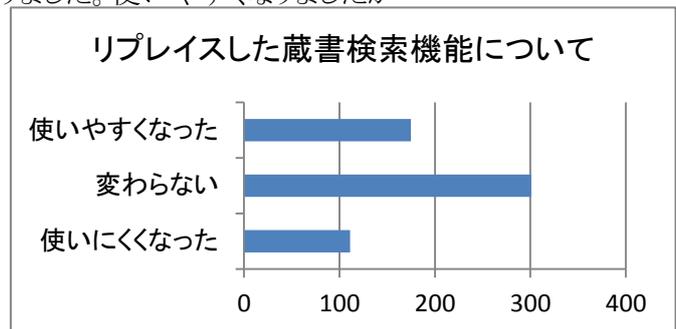


★電子資料も積極的にご利用ください

2回生以上の方にお尋ねします

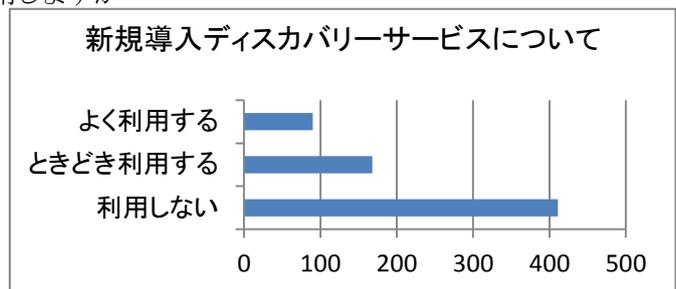
2016年9月にR-WAVE(蔵書検索機能)が新しくなりました。使いやすくなりましたか

使いやすくなった	175	24.90%
変わらない	301	42.80%
使いにくくなった	111	15.80%



「とりあえず検索:R-OCEAN」という検索方法を利用しますか

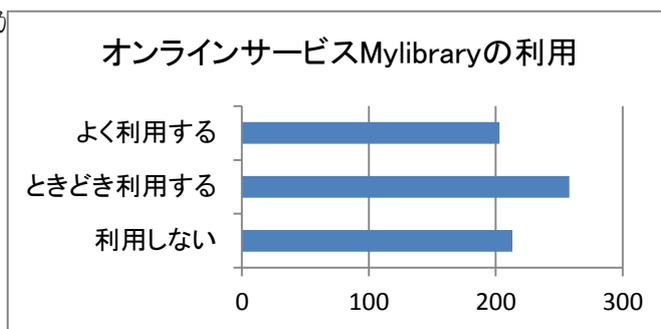
よく利用する	90	12.80%
ときどき利用する	168	23.90%
利用しない	411	58.40%



★紙の図書・雑誌から電子ブックや電子ジャーナル、個別の論文の情報などさまざまな形態の資料を一度にまとめて探すことができます。

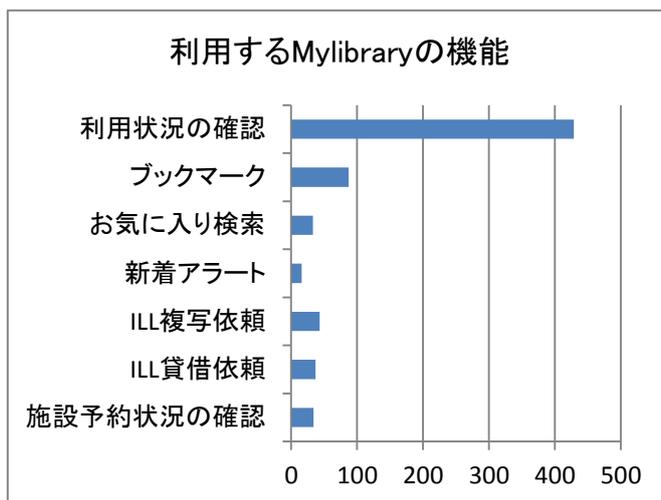
「Mylibrary」というオンラインサービスを利用しますか

よく利用する	203	28.80%
ときどき利用する	258	36.60%
利用しない	213	30.30%



Mylibraryを利用している方にお尋ねします
どのような機能をご利用ですか（複数選択可）

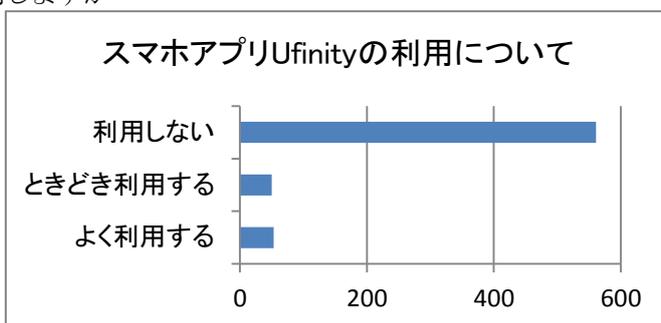
利用状況の確認	429	60.90%
ブックマーク	87	12.40%
お気に入り検索	33	4.70%
新着アラート	16	2.30%
ILL複写依頼	43	6.10%
ILL貸借依頼	37	5.30%
施設予約状況の確認	34	4.80%



★利用状況の確認以外にも便利な機能があります。これからもさらに活用してください。

図書館が提供しているスマホアプリ『Ufinity』を利用しますか

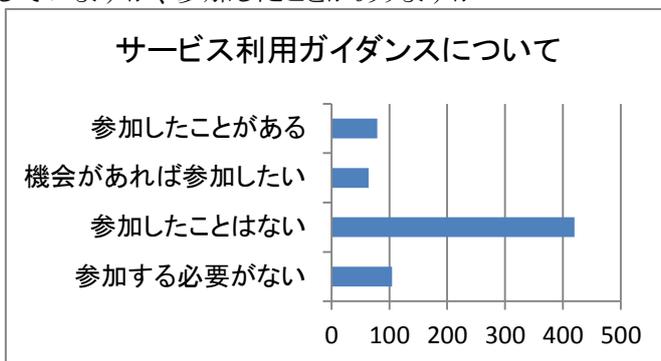
よく利用する	53	7.50%
ときどき利用する	50	7.10%
利用しない	561	79.70%



★全学統合認証ID・パスワード入力すると、ご自身の貸出資料確認や貸出更新(期間延長)、予約・予約取消等ができ大変便利です。ぜひご利用ください。

図書館では各種サービスの利用ガイダンスを開催していますが、参加したことがありますか

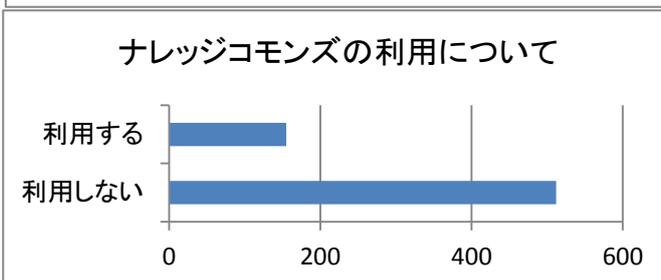
参加したことがある	79	11.20%
機会があれば参加したい	64	9.10%
参加したことはない	420	59.70%
参加する必要がない	105	14.90%



★図書館のガイダンスに参加して図書館を存分に活用してください。

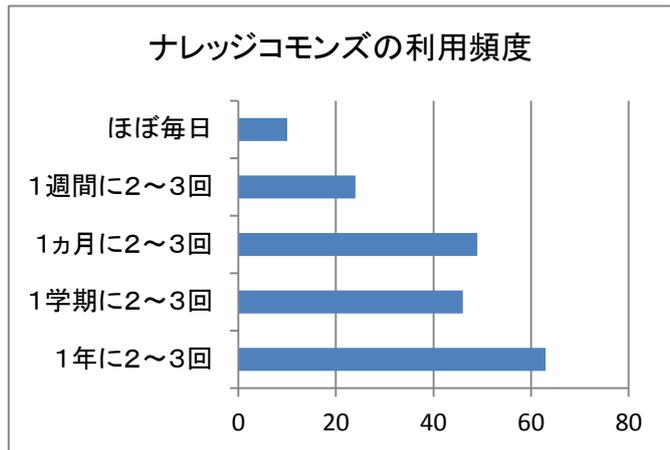
ナレッジコモンズを利用しますか

利用する	155	22.00%
利用しない	512	72.70%



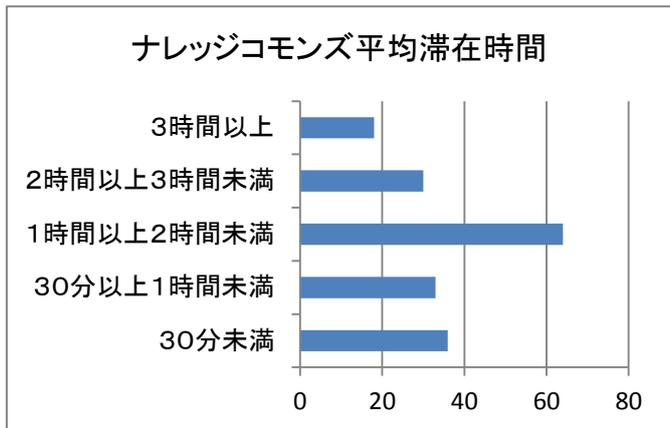
ナレッジコモンズを利用する方にお尋ねします
利用する頻度は

ほぼ毎日	10	1.40%
1週間に2～3回	24	3.40%
1カ月に2～3回	49	7.00%
1学期に2～3回	46	6.50%
1年に2～3回	63	8.90%



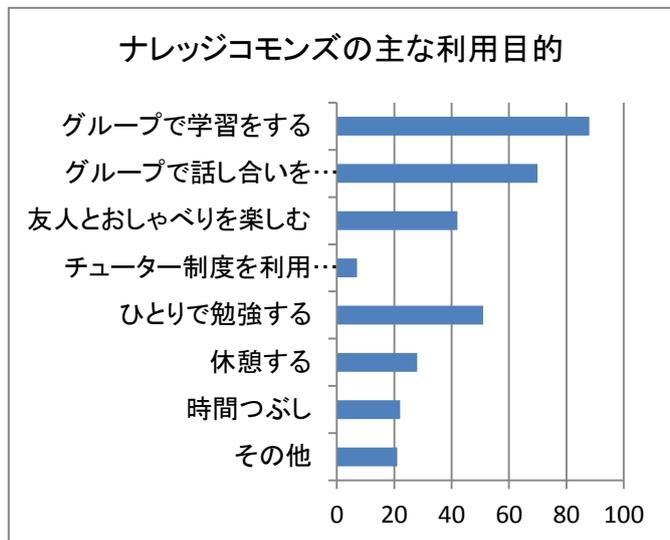
ナレッジコモンズを利用する方にお尋ねします
平均滞在時間は

3時間以上	18	2.60%
2時間以上3時間未満	30	4.30%
1時間以上2時間未満	64	9.10%
30分以上1時間未満	33	4.70%
30分未満	36	5.10%



ナレッジコモンズを利用する方にお尋ねします
利用する主な目的は（複数選択可）

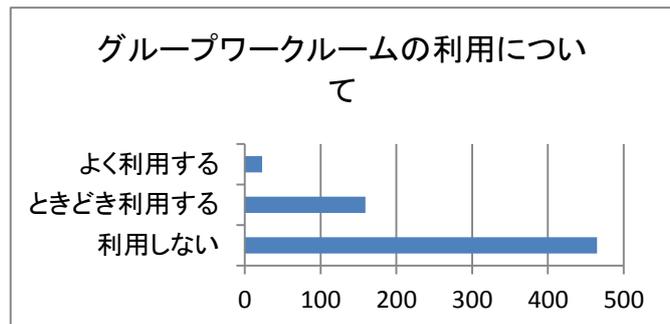
グループで学習をする	88	12.50%
グループで話し合いをする	70	9.90%
友人とおしゃべりを楽しむ	42	6.00%
チューター制度を利用する	7	1.00%
ひとりで勉強する	51	7.20%
休憩する	28	4.00%
時間つぶし	22	3.10%
その他	21	3.00%



★学術情報を積極的に活用しながら学びあえる「ナレッジコモンズ」を協働学習やアクティブラーニングの拠点としてご活用ください。

グループワークルームを利用しますか

よく利用する	23	3.30%
ときどき利用する	159	22.60%
利用しない	465	66.10%

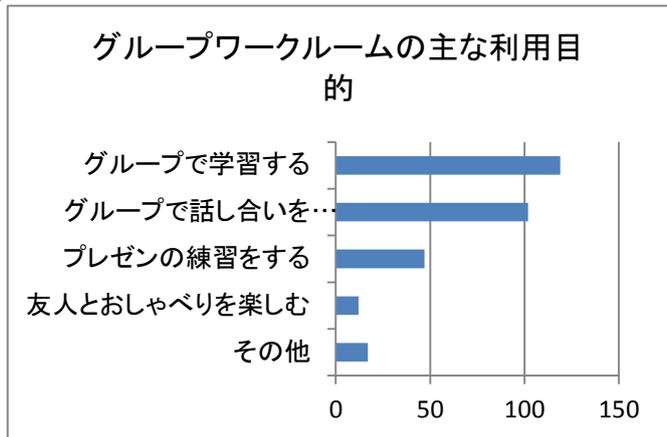


★貸出ノートPC、プロジェクターの利用も可能です。予約制ですが、空室があればすぐ使えますのでどうぞご利用ください。

グループワークルームを利用する方にお尋ねします
 利用する主な目的は（複数選択可）

グループで学習する	119	16.90%
グループで話し合いをする	102	14.50%
プレゼンの練習をする	47	6.70%
友人とおしゃべりを楽しむ	12	1.70%
その他	17	2.40%

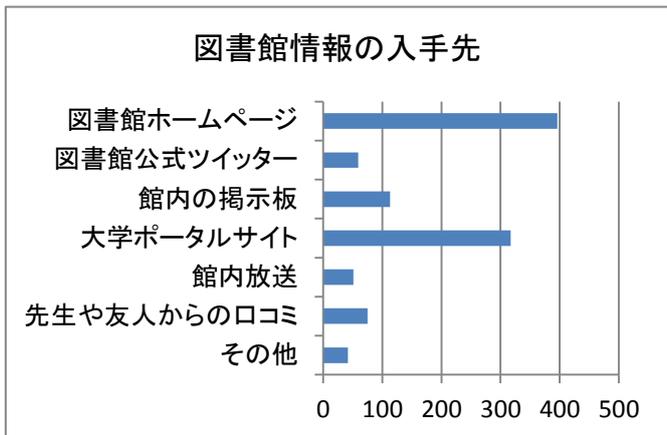
★グループワークルームでは学習目的での利用をこれからもお願いします。



図書館情報は何かから得ていますか（複数選択可）

図書館ホームページ	396	56.20%
図書館公式ツイッター	59	8.40%
館内の掲示板	113	16.10%
大学ポータルサイト	317	45.00%
館内放送	51	7.20%
先生や友人からの口コミ	75	10.70%
その他	42	6.00%

★今後も図書館からさまざまな情報を発信していきます。



図書館を利用しない理由（複数選択可）

図書や雑誌を読まない	8	1.10%
図書を借りない	11	1.60%
図書館では学習や研究をしない	9	1.30%
図書館ではパソコンを利用しない	9	1.30%
図書館ではDVDを視聴しない	9	1.30%
必要がない	3	0.40%
その他	17	2.40%

